



Presentatie project Allen voor één



BMC

YACHT GROUP



Burgemeester Edam – Volendam
Mevrouw L.J. Sievers



Wethouder Zaanstad
Mevrouw S. Mutluer

Project Allen voor één Zaanstreek-Waterland



BMC

YACHT GROUP



Hoe het begon: najaar 2018

Betrokken bij het project Allen voor één

- ❖ Burgemeesters
- ❖ Wethouders
- ❖ Ambtenaren zorg, jeugd & veilig
- ❖ Politie
- ❖ Openbaar Ministerie/Rechtbank
- ❖ Veilig Thuis
- ❖ Zorg & Veiligheidshuis
- ❖ Raad voor de Kinderbescherming
- ❖ Reclassering Nederland
- ❖ Jeugdbescherming
- ❖ William Schrikker Groep
- ❖ GGD
- ❖ Meldpunt Overlast en Bemoeizorg
- ❖ GGZ partners
- ❖ Landelijke projecten (GHNT)
- ❖ Lokale projecten (WvGGZ, MDA ++)
- ❖ Blijfgroep

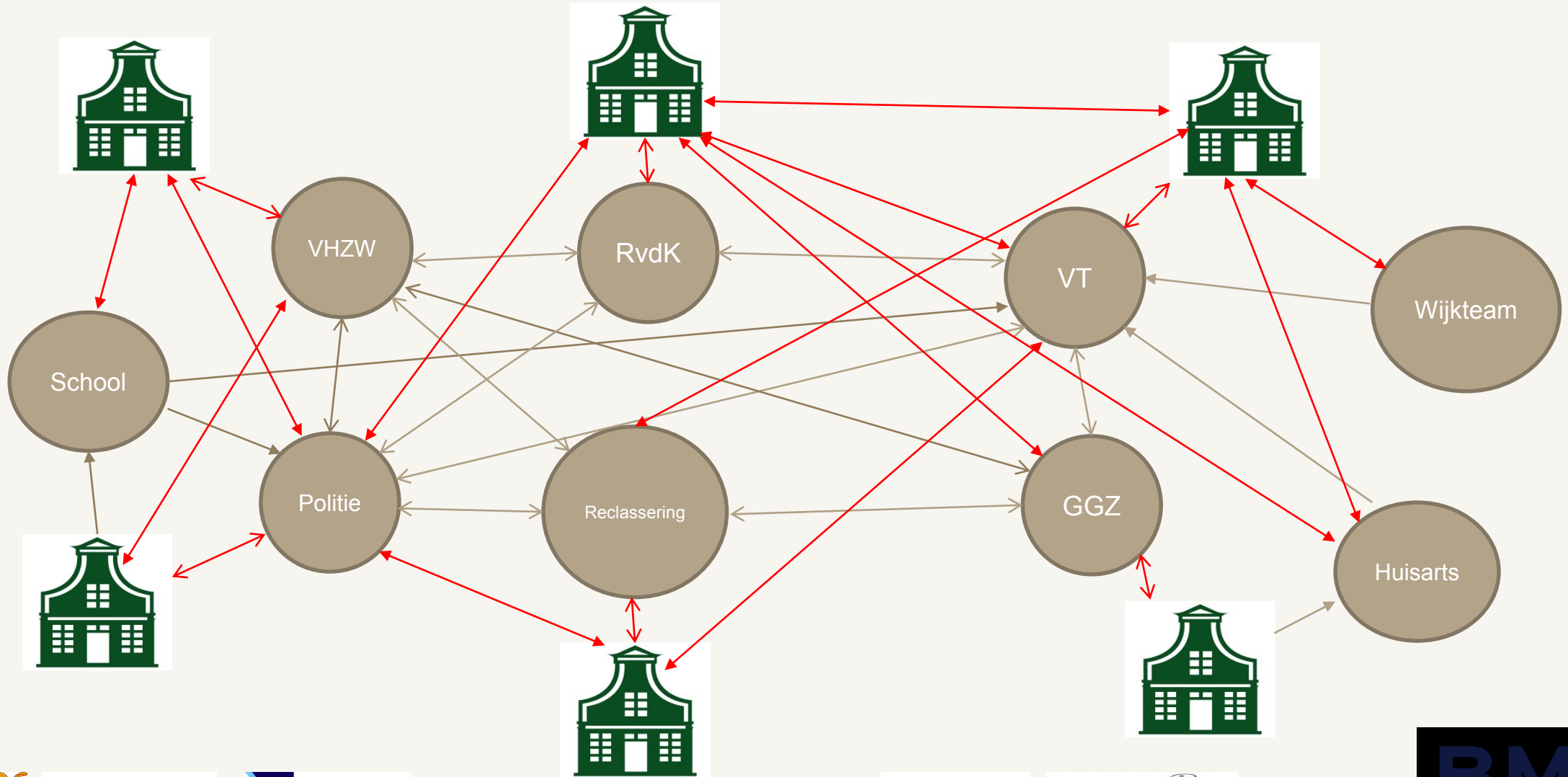


Aanleiding voor project Allen voor één

- ❖ Presentatie Zorg & Veiligheid: politie partner in sociaal domein
- ❖ Evaluatie Veiligheidshuis: december 2018
- ❖ Bevindingenrapport MDA ++: december 2018
- ❖ Tussenrapportage aanpak verwarde personen: december 2018
- ❖ December opstart project Allen voor één
- ❖ 23 Januari 2019 startbijeenkomst in Rotterdam: bestuurlijk en ambtelijk commitment



Huidige situatie van de samenhang



Uitgangspunten project Allen voor één

1. Samenhang tussen Zorg en Veiligheid (regionaal en lokaal): van ketenzorg naar zorg vanuit netwerksamenwerking.
2. Sturing op het (totale) stelsel door burgemeesters en wethouders: wie heeft welk mandaat? Dit betreft de bestuurlijke- en ambtelijke inrichting van Zorg en Veiligheid.



Analyse startfoto's gemeenten, zorgaanbieders en justitie

- ❖ Visie: gezamenlijk en/of lokaal ontbreekt (gemeente, justitie en zorg)
- ❖ Samenwerking: in en tussen alle kolommen (gemeente, justitie en zorg) en op alle niveaus (strategisch, tactisch, operationeel) onduidelijk
- ❖ Financiën en rollen: lokaal en regionaal onduidelijk, met name voor kleinere gemeenten (gemeente, justitie en zorg)
- ❖ Uitvoering:
 - problemen in capaciteit bij alle kolommen
 - tekorten in (zorg)huisvesting
 - kennis, kunde en expertise tussen en met de domeinen
 - ontbreken informatievoorziening/datalab maakt sturing lastig



"De mooiste ontdekkingsreis is leren kijken met andere ogen"



Wat treffen we aan in Zaanstreek-Waterland

- ❖ Onmacht en gedeelde gevoel van urgentie: we doen het niet goed (genoeg) met elkaar
- ❖ Eén gezin, één plan en één regisseur ontbreekt
- ❖ Geen doorlopende zorglijn: lokale hulp tot zwaarste vorm van hulp
- ❖ Beperking in informatiedeling: AVG/privacy
- ❖ Casusregie wordt verschillend uitgelegd: aangemelde cliënt is leidend, niet (gezin)systeem
- ❖ Helikopterview ontbreekt: taak procesregie
- ❖ Partijen/organisaties kennen elkaar onvoldoende. Verwachtingen en beelden kloppen niet met de werkelijkheid



Gewenste prioriteiten project Allen voor één

1. Veilig Thuis: korte termijn en lange termijn
2. Aanpak personen met verward gedrag en WvGGZ
3. Regionaal ambtelijk overleg zorg & veilig(heid)
4. Inrichting/doorontwikkeling zorg & veiligheidshuis
5. Open Source Intelligence: informatiedeling



Planning project Allen voor één

- **Fase 1: januari – augustus**

- startfoto per gemeente: domeinen zorg en veilig
- startfoto zorgaanbieders, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming
- analyse/inventarisatie samenwerking Rechtbank, OM, Politie
- tijdelijke ambtelijke en bestuurlijke inrichting zorg en veilig
- concept inbedding project personen met verward gedrag

- **Fase 2: september – december**

- Startfoto's gemeenten, zorgaanbieders en justitieel intern omzetten naar plan HOE zorg & veilig intern in te richten
- Project zet totaal analyse startfoto om in regionale en lokale netwerk aanpak zorg en veilig
- Project maakt procesplaat t.b.v. netwerk zorg en veilig
- Uitvoeren pilot regionaal ambtelijk overleg zorg & veilig
- Inrichting zorg & veiligheidshuis per 2020
- Inrichting pilot informatiedeling



Planning project Allen voor één

- **Fase 3: december – 2020**

- uitvoering (verbeter)voorstellen lokaal en regionaal
- definitieve ambtelijke en bestuurlijke inrichting zorg en veilig per 2020
- Implementatievoorstel netwerk (governance en financiering) zorg en veilig per 2020
- Implementatievoorstel werkprocessen zorg en veiligheid per 2020
- Implementatiejaar
- Overdrachtsdocument



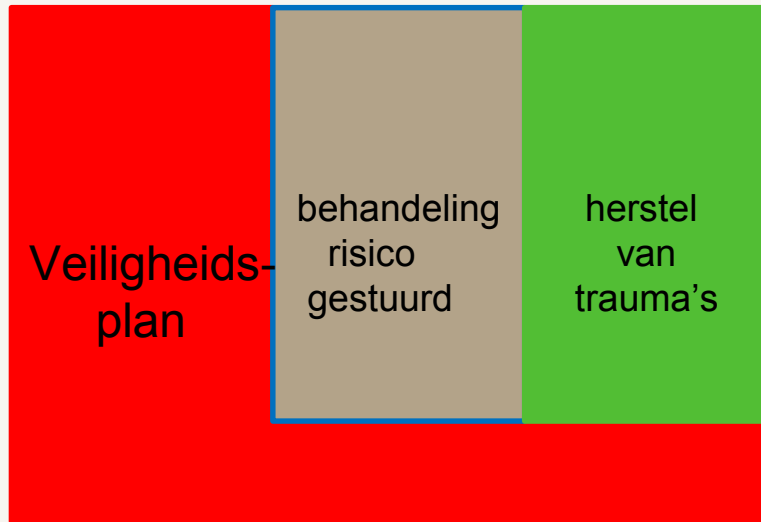
Gewenste situatie: Allen voor één



"Je kunt een probleem niet oplossen met de denkwijze die het heeft veroorzaakt"



Een voorbeeld: aanpak Veilig Thuis (1)



Veiligheid creëren vraagt altijd zorg: verwaarlozen of mishandelen doet bijna niemand voor zijn plezier

Effectief zorg leveren kan alleen als de veiligheid gewaarborgd is; anders is het weggegooid geld

Veilig Thuis is in 2015 gestart met een regionale opdracht in de WMO. Doel: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur, ook als er huiselijk geweld of verwaarlozing speelt

Een voorbeeld: aanpak Veilig Thuis (2)

- Wettelijk ingericht als routeringsplatform: registreren, adviseren, hulp inschakelen en monitoren, maar niet zelf hulp verlenen!
- Trend sinds 2015 lokaal en landelijk: steeds meer contacten van inwoners en hulpverleners met Veilig Thuis.
- Gemeenten Zaanstreek-Waterland hebben budget laten groeien voor extra formatie, tijdelijk en structureel.
- Landelijk is één werkwijze voor Veilig Thuis afgesproken. De inspectie controleert hierop.
- Begin 2019 is de meldcode aangepast. Landelijk is een probleem ontstaan. **Ook bij Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland.**



Een voorbeeld: aanpak Veilig Thuis (3)

Niet alle mensen die contact zoeken kunnen direct geholpen worden. Levensbedreigende situaties wel, maar alle situaties waar al langer iets aan de hand is, niet. Veilig Thuis kan dus niet snel genoeg hulp inschakelen. Terwijl onderzoek aantoonde dat er gemiddeld 71 keer iets aan de hand is geweest vóóordat een eerste melding komt. Lang wachten op hulp kan dus echt niet.

Oplossing: samen werken met lokale teams en andere partijen om 1 plan te bieden vanuit 1 regisseur aan 1 gezin.

Veel 'systeem problemen' moeten slechten zoals privacy en bereidheid om samen te werken, maar het begint te werken! Ook door extra budget van de gemeenten voor tijdelijke extra formatie.

De vraag is of het genoeg is: landelijk wordt hier naar gekeken. En we overleggen met de inspectie.



Een voorbeeld: aanpak Veilig Thuis (4)

Cijfers Veilig Thuis:

De cijfers van de wachtlijsten bij Veilig Thuis betreffen dagkoersen. Mocht U vragen hebben over de cijfers dan heeft dit nadere uitleg.

Mocht U nadere informatie willen hebben over de cijfers van Veilig Thuis dan kunt U contact opnemen met de projectleider Allen voor één, Patricia Mulder

patricia.mulder@bmc.nl



Vragen

