

**Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Team Beleidsontwikkeling**

Wmo-raad Beemster
p/a Rijn Middelburgstraat 1
1462 NV MIDDENBEEMSTER

uw brief van

uw kenmerk

ons kenmerk

datum

1147582

9 september 2014

onderwerp

Reactie op advies Wmo raad

Geachte leden van de Wmo-raad Beemster,

Op 30 augustus jl. hebben wij via de e-mail uw reactie op onder meer de Verordening Wmo 2015 ontvangen. Wij danken u voor uw inbreng en zullen middels deze brief een reactie op de door u aangekaarte onderwerpen geven. De reactie staat onderstaand artikelsgewijs opgenomen.

Artikel 2: Melding hulpvraag

Wij nemen uw opmerking ter kennisname aan.

Artikel 3: Cliëntondersteuning

Het eerste lid is een uitwerking van de wettelijke verplichting van het college in artikel 2.2.4, eerste lid, onder a, en tweede lid, van de wet. De wet adresseert het college rechtstreeks en vraagt niet om hierover bij verordening een regel op te stellen. De bepaling uit de wet is in de verordening opgenomen vanwege het belang om in de verordening een compleet overzicht van rechten en plichten van cliënten te geven. Hierbij is benadrukt dat de cliëntondersteuning op grond van de wet voor de cliënt kosteloos is.

In de wet wordt niet gesproken over 'onafhankelijke cliëntondersteuning'. Desalniettemin hebben wij het artikel ter verduidelijking opgenomen.

Daarnaast kunnen wij u meegeven dat de organisatie 'MEE Amstel en Zaan' ook voor cliëntondersteuning zal worden ingezet in de gemeente. 'MEE Amstel en Zaan' is een onafhankelijke organisatie.

Artikel 4: Vooronderzoek; indienen persoonlijk plan

Wij nemen uw reactie ter kennisname aan.

Het betreft hier een nieuwe verplichting in de wet. Er wordt altijd rekening gehouden met kwetsbare inwoners en deze zullen wij ondersteunen zoals de nieuwe wet voorschrijft. Met

bijlage(n): Geen

behandeld door:
J.J.M. van Dijk

telefoonnummer
0299 452 151

betrekking tot lid 3: de identificatieplicht is een verplichting vanuit de wet en geldt ook voor dit lid. Indien de cliënt bekend is, zal dit uiteraard makkelijker zijn.

Artikel 5: Gesprek

In de toelichting van de verordening staat vermeld waar het gesprek kan plaatsvinden. In de huidige uitvoeringspraktijk vindt het gesprek ook plaats bij de cliënt thuis. De vorm van het onderzoek is vrij. Per situatie zal worden gekeken wat de beste wijze zal zijn ter uitvoering van het onderzoek en het gesprek.

Artikel 6 en 7: Verslag en aanvraag

Op 1 januari 2015 vormt het Wmo-loket een duidelijk herkenbare en toegankelijke frontoffice voor ondersteuning, die vragen, verzoeken en signalen binnenkrijgt, opakt en daarmee een ingang vormt waar inwoners terecht kunnen. Dit doen zij samen met de betrokkene, vanuit het uitgangspunt dat de inwoner met een beperking de regie heeft. De nieuwe taken zullen worden uitgevoerd op een manier die aansluit bij de koers die in Beemster is ingezet; zoveel mogelijk in de nabijheid van de cliënt en passende ondersteuning waar dit nodig is.

De samenhang bewaken tussen de verschillende terreinen behoort tot de werkwijze van het Wmo-loket.

Artikel 8: Criteria voor een maatwerkvoorziening

Dit zien wij als een punt van aandacht voor de uitvoeringspraktijk.

Artikel 9: Advisering

'In zekere zin' hebben wij aangepast. Zie hiervoor artikel 2.2.4, eerste lid, onder a, en tweede lid van de wet in verband met cliëntondersteuning.

Indien adviestermijnen worden verlengd, worden cliënt vanzelfsprekend geïnformeerd.

Artikel 10: Inhoud beschikking

Dit zien wij als een punt van aandacht voor de uitvoeringspraktijk.

Artikel 11: Regels voor PGB

De cliënt heeft altijd de mogelijkheid bij te betalen. Dit is ook de huidige praktijk. Het betreft vanaf 1 januari 2015 meer dan ooit maatwerk. Per individuele situatie zal worden bekeken wat de meest passende oplossing is.

Artikel 12: Regels voor de eigen bijdrage

Dit betreft beschermd wonen. Helaas bestaat er nog onduidelijkheid over beschermd wonen en zal dit in een later stadium worden ingevoegd.

Er wordt rekening gehouden met afstemming in verband met de verschillende eigen bijdragen.

Artikel 13: Kwaliteitseisen

Dit punt nemen wij ter kennisname aan.

Artikel 15: Terugvordering

De uitvoering van de verordening is ter ondersteuning van cliënten en een maatwerkvoorziening is op aanvraag. Wanneer sprake is van een onterecht PGB-betaling zal de terugvordering per individuele situatie worden bekeken. Wij onderschrijven dat cliënten niet de dupe mogen worden van fouten gemaakt door de gemeente. Dit neemt echter niet weg dat elke situatie individueel wordt bekeken.

Artikel 16: Mantelzorgwaardering

Het is correct dat dit nog niet stond opgenomen. Dit is inmiddels wel het geval. Het artikel luidt:

De jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers van cliënten bestaat uit het afstemmen op de behoefte van de mantelzorgers zelf. Dit vindt plaats door registratie van de mantelzorgers, het bieden van mantelzorgondersteuning, het onderzoeken van de noodzaak van respijtzorg en de uitvoering van het mantelzorgcompliment te beleggen bij een organisatie, zo worden alle componenten van het mantelzorgbeleid aan elkaar verbonden en is er sprake van een integraal mantelzorgbeleid, waarbij preventie (het voorkomen van overbelasting van de mantelzorgers door het bieden van ondersteuning en het geven van waardering) voorop staat. Het college stelt jaarlijks de hoogte het beschikbare budget vast.

Artikel 17: Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen

In de oude regeling is de norm 110% van het minimum. Dit wordt echter nog verder uitgewerkt. Dit komt aan bod in het beleidsplan en staat daarom niet in de verordening.

Artikel 18: Prijs-kwaliteit

Dit punt nemen wij ter kennisname aan.

Artikel 19: Klachtregeling

De gemeente Beemster beschikt over een klachtenregeling die ook voor u van toepassing is.

Artikel 21: Betrekken van ingezetenen bij het beleid

In de toelichting wordt gesproken over de Algemene inspraakverordening en niet over de participatieverordening. Uw opmerking over de Cliëntenraad WWB is niet van toepassing, aangezien in Beemster geen Cliëntenraad WWB actief is en dit betrekking heeft op de Purmerendse situatie.

Artikel 22: Evaluatie

Dit punt nemen wij ter kennisname aan.

Hardheidsclausule

Inmiddels is een hardheidsclausule in de verordening opgenomen.

Daarnaast heeft u in uw reactie enkele vragen gesteld over onder meer de werkwijze van Dorpszorg. In het gesprek dat op maandag 1 september jl. heeft plaatsgevonden, zijn wij overeengekomen deze onderwerpen in periodieke vervolggesprekken aan de orde te laten komen.

Wij gaan er van uit u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

geadresseerde
Wmo-raad Beemster

ons kenmerk
1147582

datum
9 september 2014

blz.
4

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met mevrouw J.J.M. van Dijk van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling via telefoonnummer 0299 452 151 of per mail (j.v.dijk@purmerend.nl)

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beemster.

H.N.G. Brinkman
burgemeester

E. Kroese-Vrolijks
secretaris