

FORMULIER TECHNISCHE EN POLITIEKE VRAGEN RAADSCOMMISSIE

DATUM VERGADERING: 7 oktober 2014

PARTIJ: PvdA/GroenLinks

DATUM BINNENKOMST VRAGEN: 17 september 2014

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
1	3	Algemeen uit het stuk klinkt wel passie door voor het onderwerp, maar de tekst is op veel plaatsen ontoegankelijk en nodigt niet uit tot lezen. Dat vinden wij jammer, omdat het één van de belangrijkste nota's is die ter behandeling voorliggen. In het groeimodel zien we vooral een model en niet zozeer de groei naar iets.	Zoals eerder aangegeven gaat het nu vooral om het vormgeven aan de transitie, een meer technische uitvoering. Daarna starten we met de transformatie, waar we ook uw inspiratie voor willen gebruiken, om het groeimodel verder vorm te geven.
2	3	Op meerdere plekken in het stuk wordt geschreven "het gezin en haar ..." dat moet zijn "het gezin en zijn ...".	Wordt aangepast
3	3	Beleidsplan Jeugdzorg Beemster blz. 8: " Om de kwaliteit te waarborgen sturen we op resultaat. " en "We zijn daarom terughoudend in het verzamelen van informatie rondom voortgang en monitoring, zodat professionals hun tijd vooral aan de gezinnen zelf kunnen besteden." Sturen op resultaat is een goed streven, echter om het resultaat herhaalbaar te maken moet men weten hoe het resultaat tot stand is gekomen. Kan de portefeuillehouder aangeven hoe dit in zijn werk gaat?	Vanuit de gemeente is nu en in de toekomst een rol weggelegd in de vorm van 'participerende regie', wat wil zeggen dat we als gemeente regisseur zijn op het proces, maar in de praktijk ook aanhaken, meedoen en meedenken. De gemeente is dus onderdeel van het kernteam. Daardoor zijn we in staat snel te handelen en eventuele problemen op te lossen. Het verzamelen van veel monitoringinformatie is daardoor minder belangrijk dan wanneer de gemeente op afstand staat. Er wordt uiteraard wel gevraagd om gegevens. Dit moet echter zoveel mogelijk aansluiten bij de werkwijze van professionals. Zodat er zo min mogelijk tijd verloren gaat aan extra registratie en alle tijd wordt besteed aan de hulp aan het kind/gezin.

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
4	3	Beleidsplan Jeugdzorg Beemster blz. 27: Geen solidariteitsfonds: welke risico's loopt Beemster hierdoor en hoe worden deze opgevangen?	Door de regio is niet gekozen voor een solidariteitsregeling. Wel is er voor de duurdere verblijfszorg gekozen voor het principe 'Kosten beheersen door uitgesteld te betalen'. Daarmee houden alle gemeenten, conform het profijtbeginsel, de eigen broek op. De kosten voor niet gebruikte capaciteit worden gedeeld. Gemeenten betalen voor hun eigen verbruik, maar hierin zit wel een vertraging van tenminste 2 jaar. Hiermee wordt het risico uitgesteld, waardoor het in de tijd planmatig kan worden beheerst.
5	3	Beleidsplan Jeugdzorg Beemster blz. 41-42: een hele reeks risico's, kunt u aangeven welke mitigerende maatregelen u neemt?	Een limitatieve opsomming van de risico's is niet te geven. Dat is inherent aan het woord risico. Beheersing van de gesignaleerde risico's krijgt vorm via intensieve monitoring.
6	3	Blz. 15: Pedagogische gemeenschap is vakjargon. Wat verstaat u daaronder? Hoe kunnen voorzieningen aan ons laten zien hoe zij uitvoering geven aan principes van positief opvoeden?	De pedagogische gemeenschap bestaat uit alle personen en organisaties die direct bij het kind betrokken zijn. Het positief opvoeden is al enkele jaren geleden geïntroduceerd via de methodiek Tripple P.
7	3	Blz 16: Regie kent vele vormen. Wat onduidelijk is wat de rol van het bestuur is. Zeker in de aanvang verwachten we dat de betrokken wethouder daadwerkelijk bij de sturing betrokken is en dat het loslaten en zelfsturing een geleidelijk proces is. Hoe ziet het college dat?	In principe heeft de bestuurder geen rol in de uitvoering. Bij gevoelige zaken wordt de bestuurder uiteraard door de uitvoerders geïnformeerd.
8	3	Beemster heeft in 2014 gewerkt met een aanpak van de ambulante jeugdzorg alsof het al 2015 zou zijn. We missen in deze nota een terugkoppeling op	Het is een groeimodel. Een kwestie van vallen en opstaan. Over het geheel genomen is er sprake van een positieve ontwikkeling.

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
		dit aspect. We zijn nu op driekwart van het jaar. Hebt u zicht op resultaten?	
9	3	Blz. 19: Voor afschalen van de jeugdzorg is vereist dat in het ambulante of preventieve veld voldoende kennis is om de vaak nog altijd zware problematiek goed aan te pakken. Is die situatie nu in Beemster aanwezig of moeten er nog stappen worden gezet?	In 2015 is de situatie niet opeens veel anders dan in 2014. Er is een positieve ontwikkeling gaande, het team wordt steeds krachtiger en we gaan verder met het versterken van het team.
10	3	Blz. 21: De gemeente is a.h.w. zelf ook onderdeel van het kernteam. Dat lijkt ons logisch, maar het gaat er wel om dat iedereen zijn rollen kent en daarover reflecteert. Bent u dat met ons eens?	Politieke vraag
11	3	Par 5: Wat behelst het schrikbeeld van uitwijken naar lucratievere zorg?	Het "schrikbeeld" houdt in de financiële druk die de instellingen ervaren ertoe leidt dat ze terugvallen op bekende producten en niet kiezen voor vernieuwende en soms financieel risicovolle benaderingen. Als dat gebeurt is dat schadelijk voor de noodzakelijke transformatie.
12	3	Op pagina 27 spreekt u nog over AMHK terwijl in de verordening de nieuwe naam wordt benut. Is dit voortschrijdend inzicht?	Het beleidsplan is eerder geschreven dan de verordening. Landelijk is er gekozen voor een nieuwe term. Snel en adequaat reageren heeft ervoor gezorgd dat deze term meteen is meegenomen bij het opstellen van de verordening.
13	3	Blz. 36 74% is beschikbaar voor de (boven)regionale inkoop. Bent u al in gesprek met de gecontracteerde instellingen over hoe zij de in deze nota verwoorde inzichten volgens u vorm moeten geven? Zo nee, wanneer gebeurt dit?	Deze inzichten zijn allemaal meegenomen in de regionaal opgestelde programma's van eisen. Gesprekken over de regionale inkoop zijn in volle gang.

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
14	4	2.3 pag 8 is er zicht op de ontwikkeling van het cliëntenbestand AWBZ in 2014?	Ja, hier is zicht op. Naar verwachting zullen circa 62 AWBZ-cliënten van het Rijk naar de gemeente over komen. Dit is berekend op basis van de CAK-bestanden van juli 2014.
15	4	3.1 wat beschouwt u als slimme verbindingen, valt dit concreet te maken. Ziet u ook een rol voor domotica en bent u bereid daarop beleid te ontwikkelen al dan niet in samenspraak met instellingen en verzekeraars?	Onder 'slimme verbindingen' wordt het zoeken van nadere afstemming bedoeld tussen partijen die zich bezighouden met dezelfde problematiek en/of cliëntgroep. Ook betreft het verbindingen tussen partijen die zich complementair aan elkaar bezighouden met eenzelfde problematiek en/of cliëntgroep. Domotica is interessant om te onderzoeken. In Beemster heeft ten tijde van De Verbinding een pilot domotica plaatsgevonden. Deze pilot is destijds door het bestuur stopgezet o.a. i.v.m. beperkte interesse van cliënten.
16	4	3.2 zijn er omstandigheden die een goede aansluiting tussen de bestaande netwerken belemmeren, zo ja, wat gaat u daar aan doen?	Of er omstandigheden zijn die de goede aansluiting beperken, is nu nog lastig te voorzien. Dit zal gedurende de transformatiefase blijken en indien nodig worden gehandeld.
17	4	Blz 12: U verwacht van instellingen een bijdrage aan een positief klimaat in het voorveld. Dat is geen automatisme. Gaat u daartoe voorwaarden ten aanzien van social return inbouwen in de subsidies? Gaat u de resultaten beoordelen?	Dit is een mogelijkheid om te onderzoeken.
18	4	Van partners verwachten we dat ze horizontaal worden. Hoe gaan we dat zelf doen?	Politieke vraag

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
19	4	Blz 15: De wijkverpleegkundige is in onze ogen een zeer belangrijke spil in de zorgvernieuwing. Het ministerie heeft de deelname in wijk- en dorpssteams geborgd. Dan klinkt niet-toewijsbare zorg als een tamelijk bureaucratische hindernis, zeker als daarvoor een secretaris als regisseur nodig is. Het moet toch mogelijk zijn goede afspraken te maken.	De niet-toewijsbare zorg omvat de inzet van de wijkverpleegkundige in de lokale teams, aangezien deze zorg niet cliëntgebonden maar algemeen inzetbaar is. Dit is voor zowel de gemeenten als voor de zorgverzekeraars een nieuwe taak, waardoor afstemming tussen beide partijen, de verwachtingen en de financiën noodzakelijk is. De aansluiting moet op 1 januari 2015 goed zijn geregeld. De secretaris heeft hierin een ondersteunende rol.
20	4	5.1 Kunt u de raad informeren over hoe de kanteling in Beemster vanaf 2013 heeft gefunctioneerd. Wat gaat er daardoor beter? Wie heeft de regie in het team dorpszorg volwassenen?	De Kanteling in de Wmo heeft er voor Beemster toe bijgedragen dat er al samen met de cliënt wordt gekeken naar eigen oplossingen. Hierdoor is de inzet van het eigen netwerk van cliënten meer in beeld en is de bewustwording van zelfredzaamheid en het anders organiseren van zorg vergroot. Er vinden al veel 'keukentafel' gesprekken plaats. De regie in het team dorpszorg volwassenen ligt in de nog in te vullen positie van 'coördinator'. Dit zal dezelfde persoon zijn die het dorpszorg team jeugd aanstuurt.
21	4	5.2 Ruimte geven betekent loslaten, maar we zijn wel benieuwd naar resultaten. Hoe worden die verzameld en geanalyseerd?	Tussen de gemeente en de 'coördinator' van het dorpszorg team zullen periodieke voortgangsgesprekken plaatsvinden. De coördinator zal inzicht geven in de werkwijze en inzet van het team. Daarnaast worden resultaten gemonitord via de subsidieverstrekking van de aan de teams deelnemende partijen. Zij moeten verantwoording over hun inzet afleggen aan de gemeente.
22	4	In 5.3 verwijst u voor wat betreft de huisartsen terug naar 4.3. Daar wordt evenwel over huisartsen weinig gezegd. Hoe zijn de huisartsen in Beemster nu betrokken bij de transitie en hebt u een gezamenlijk eindbeeld?	Het contact tussen de gemeente en de huisartsen is goed. Informatie over de veranderingen wordt uitgewisseld en beide partijen houden elkaar op de hoogte van relevante zaken. De aansluiting bij de dorpszorgteams wordt verder onderzocht/uitgewerkt. Ook vinden regionale gesprekken plaats en wordt tussen gemeenten informatie uitgewisseld over de betrokkenheid van

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
			huisartsen, het informeren van huisartsen en het maken van afspraken over o.a. doorverwijzingen.
23	4	Blz 21: Uit de discussie over het maatschappelijk beleidskader komt naar voren dat veel relaties tussen verenigingen, instellingen en vrijwilligers nogal fragiel zijn. Dat betekent dat dingen niet vanzelf gaan. Welke inzet denkt u hierop te plegen?	Dit is een politieke vraag
24	4	Blz 36: Is het budget voor dorpszorg en uitvoering niet aan de lage kant. Waar zitten de kosten voor de beleidsmatige ondersteuning?	De tabel op pagina 36 betreft de onderverdeling van het budget zoals dat in de meicirculaire bekend is gemaakt. Aangezien het mogelijk is binnen de posten te schuiven, betekent dit niet automatisch dat de verdeling zoals deze in de meicirculaire staat opgenomen ook door de gemeente op die manier worden uitgegeven. De kosten voor de beleidsmatige ondersteuning worden momenteel gedekt door de implementatiegelden.
25	4	Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning 10.4 Risicoparagraaf: een hele reeks risico's, kunt u aangeven welke mitigerende maatregelen u neemt?	Samen met de gemeente Purmerend is er een risicoanalyse gemaakt. Hierbij zijn de belangrijkste risico's in kaart gebracht. Dit betreft ook de risico's zoals die staan opgenomen in het beleidsplan. De risico's worden nu nader geïnventariseerd en er wordt gewerkt aan een monitoringssysteem om de voorkomen dat de risico's ook daadwerkelijk in de praktijk zullen gaan plaatsvinden. Hiervoor is een werkgroep actief.
26	3 en 4	Wat wordt verstaan onder zelfredzaamheid? Wanneer is iemand/een gezin wel of niet zelfredzaam?	Hierin worden de landelijke definities van de termen gevolgd. 1. Vermogen van personen en gezinnen om zelfstandig hun leven te leiden en hun eigen problemen op te lossen. 2. Als een persoon/gezin niet in staat is om eigen problemen op te lossen

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
27	3 en 4	Er blijft verwarring bestaan over het woonplaatsbeginsel. Wat voor risico betekent dat voor Beemster en de ter beschikking gestelde middelen?	Het woonplaatsbeginsel en de regels daaromtrent zijn duidelijk. Er is een factsheet van de VNG. Probleem is dat dit qua financiën waarschijnlijk onvoldoende is meegenomen in de meicirculaire. Dit probleem is landelijk bekend en staat in het beleidsplan opgenomen als een van de risico's.
28	3 en 4	Deelt u de opvattingen van de wethouders van de G4 en de G32 gemeenten over het verschil tussen de gevraagde prestaties door de gemeenten en de aangeboden prestaties door de instellingen?	Politieke vraag
29	6	De Verordening Maatschappelijke Ondersteuning is voor advies voorgelegd aan de WMO cliëntenraad. Is de verordening Jeugdhulp ook aan een degelijke instantie voorgelegd? Zo ja, wat is hiervan de uitkomst? Zo nee, waarom niet?	Alle stukken (beide beleidsplannen en verordeningen) zijn afgelopen zomer ter advisering aan de Wmoraad voorgelegd. Hierop is een formele adviesbrief binnengekomen waarop gemeente heeft geantwoord. Daarnaast heeft de Wmo-raad over alle stukken aanvullende inhoudelijke vragen gesteld. Met de Wmo-raad is afgesproken deze vragen cq. onderwerpen in periodieke overleggen aan bod te laten komen. In de nabije toekomst zullen wij ons buigen over de adviesstructuur.
30	5 en 6	In de verordening is niets opgenomen met betrekking tot de privacy van de burgers. Hoe gaat het college de privacy waarborgen?	De gemeente is wettelijk verplicht om een privacy protocol op te stellen. Daar wordt op dit moment aan gewerkt. Wmo verordening: Artikel 4 van de verordening is opgenomen om een zorgvuldige procedure te waarborgen. Cliënt is volgens de wet verplicht tot het overleggen van stukken en in het kader van de rechtmatigheid is het op grond van artikel 2.3.4 van de wet in ieder geval verplicht om de identiteit van de cliënt vast te stellen aan de hand van een document als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht en is de cliënt die een aanvraag doet voor een maatwerkvoorziening ook verplicht dat document ter inzage te geven. Bij de gegevensverzameling op grond van het eerste en tweede lid van dit artikel

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
			<p>zullen de grenzen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen moeten worden.</p> <p>Dit staat tevens in de verordening opgenomen.</p>
31	3 t/m 6	<p>De gemeente is vrij om de omgang met gegevens, binnen de wettelijke kaders, zelf in te vullen. Op aandringen en met medewerking van onder andere Privacy Barometer heeft het ministerie een handreiking met richtlijnen gemaakt hoe de omgang met gegevens ingericht kan worden waarbij de privacy van burgers zo goed mogelijk gewaarborgd wordt. Het proces hiervoor heet triage. Voor de invulling van lokale processen heeft de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) verschillende privacy-tools beschikbaar.</p> <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volgt het college deze landelijke handreiking door in het hulpverleningsproces triage te gebruiken? Zo nee, waarom denkt het college af te moeten wijken van de landelijke uitwerking waarin privacy zo goed mogelijk beschermd is? - Zou het college de raad zo spoedig mogelijk een schriftelijke, duidelijke en concrete afweging willen sturen waarin wordt aangegeven op welke punten het college afwijkt van de landelijke triage en wat daar de redenen voor zijn? Wanneer kan de raad deze ontvangen? 	<p>Beantwoording vragen 31 – 34:</p> <p>We merken op dat deze vragen overeenkomen met de vragen die gesteld zijn op www.decorrespondent.nl. Deze vragen/aandachtspunten zijn landelijk bekend en worden meegenomen in het opstellen van het privacy protocol.</p>

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
32	3 t/m 6	<p>De hulpverleners die in het dorpszorg team samenwerken, mogen niet zomaar patiëntgegevens met elkaar bespreken. Binnen het team moet zorgvuldig omgegaan worden met de privacy van mensen. Dat is niet alleen een wettelijke plicht, het zal ook het vertrouwen in de hulpverlening ten goede komen. Voor hulpverleners in het team dient daarom één privacyprotocol of privacyreglement te worden opgesteld. Hierin staan regels hoe de hulpverleners onderling met het delen van informatie omgaan. Het werken zonder of juist met verschillende privacyprotocollen met verschillende regels levert grote privacyrisico's op.</p> <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erkent het college het belang van een goed privacyprotocol? Zo nee, hoe denkt het college de zorgvuldige omgang met (medische) persoonsgegevens in het team te garanderen? Zo ja, is het privacyprotocol al opgesteld? Zo nee, waarom niet en wanneer gaat dit gebeuren? Zo ja, is het mogelijk dat het college deze zo spoedig mogelijk naar de raad stuurt? 	
33	3 t/m 6	<p>Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in gemeentelijke systemen. Bij een steekproef vorig jaar bleek dat slechts 4 procent van de gemeenten de beveiliging van een van deze gemeentelijke systemen, namelijk Suwinet, op orde had. (Beemster en Purmerend zaten niet in deze steekproef) Dit najaar volgt een tweede meting.</p>	

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
		<p>Staatssecretaris Jetta Klijnsma (PvdA, Sociale Zaken en Werkgelegenheid) waarschuwt dat het College Bescherming Persoonsgegevens onderzoek zal doen naar de gegevensbeveiliging en dreigt gemeenten af te koppelen als de beveiliging niet op orde blijkt te zijn.</p> <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volgt het college de BIG-normen van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten voor goede gegevensbeveiliging? Zo nee, waarom niet? Op welke manier zorgt het college ervoor dat de gegevensbeveiliging van het Suwinet en andere systemen voor de verwerking van persoonsgegevens op orde is? 	
34	3 t/m 6	<p>Met een Privacy Impact Assessment (PIA) worden de risico's voor privacy in kaart gebracht. Landelijk worden vijf PIA's uitgevoerd om de privacyrisico's voor de meest gebruikte processen op te sporen. Deze PIA's komen volgens staatssecretaris Teeven dit najaar beschikbaar bij de transitiebureau's van de jeugdzorg en de Wmo. Daarnaast komt bij deze transitiebureaus een Privacy InformatieFolder voor gemeenten beschikbaar.</p> <p>Vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maakt het college gebruik van de ondersteuning door het landelijk bureau? Zo nee, waarom niet? Laat het college een eigen PIA uitvoeren op de processen bij de jeugdzorg? Zo nee, gaat het gebruik maken van de landelijk beschikbare PIA's 	

NUMMER	AGENDAPUNT	VRAAG	ANTWOORD
		en de Privacy InformatieFolder? Zo nee, waarom niet? Hoe gaat het college ervoor zorgen dat de privacy-risico's zo goed mogelijk beperkt worden? Wanneer kan de raad een eerste voortgangsverslag hierover ontvangen?	