



## VERGADERING GEMEENTERAAD 2012

### VOORSTEL

**Registratienummer** /R-2012-0057  
**Bijlage(n)**  
**Onderwerp** Vaststellen "Verordening klachtencommissie toewijzing corporatiewoningen Beemster 2012"

Middenbeemster, 28 februari 2012

Aan de raad

#### **Inleiding en probleemstelling**

In een brief van 15 januari 2012 wordt een klacht ingediend die gericht is aan de klachtencommissie Beemster. Eerder is al geprobeerd in deze zaak te bemiddelen tussen betrokkene en Woonzorg Nederland. Echter zonder resultaat. De Klachtencommissie Woonruimteverdeling Beemster zou het bevoegd orgaan zijn deze zaak te behandelen. Echter sinds de wijziging van de huisvestingsverordening in 2001 is er nimmer een klacht ingediend. Het is niet te achterhalen of wij sowieso ooit een klachtencommissie woonruimteverdeling hebben ingesteld en zo ja wie dan de leden zouden zijn.

#### **Oplossingsrichting**

Om dit juridisch op juiste wijze te organiseren dient de gemeenteraad van Beemster zelf een "Verordening klachtencommissie toewijzing corporatiewoningen vast te stellen". De soortgelijke verordening van Purmerend zal hiertoe als voorbeeld dienen.

#### **Meetbare doelstelling**

Beemster voldoet aan de voorwaarden van de Regionale huisvestingverordening van de stadsregio Amsterdam inzake de afhandeling van klachten inzake woonruimteverdeling.

#### **Financiële consequenties**

Er zal een financiële vergoeding per klachtafhandeling worden verstrekt aan de leden van de klachtencommissie.

#### **Overige consequenties**

N.v.t.

#### **Monitoring evaluatie**

Na afhandeling klacht bezien of deze volgens de juiste wijze is afgehandeld

#### **Voorgesteld besluit**

Het college stelt u voor in te stemmen met de "Verordening klachtencommissie toewijzing corporatiewoningen voor Beemster 2012"

<b>Communicatie</b>
---------------------

De verordening op de gebruikelijke wijze publiceren