

Het belang van onze huurders is het uitgangspunt bij alles wat wij doen

[View this email in your browser](#)

juni 2021



Misschien heeft u het al ontdekt: wij lichten ons [jaarverslag 2020](#) deze keer toe met een [vlog](#). Wat zijn we afhankelijk geweest van het digitale contact de afgelopen periode. En wat fijn dat het er was! We willen hiermee benadrukken waar het in het afgelopen jaar vooral om ging: dat we in contact blijven en naar elkaar omkijken.

In 2020 werden we met de neus op de feiten gedrukt. Het was een jaar dat vroeg om veel flexibiliteit, creativiteit en inlevingsvermogen. In ons jaarverslag 2020 delen we graag de prestaties die wij vorig jaar met elkaar hebben kunnen neerzetten. Prestaties waar we wederom trots op kunnen zijn. Hieronder vindt u enkele highlights uit ons jaarverslag. Ook geven we u een beeld van onze ambities anno 2021. Ik wil u bedanken voor de samenwerking in het afgelopen jaar en kijk uit naar wat wij in de toekomst samen voor elkaar kunnen krijgen.

Stefan van Schaik
Directeur-bestuurder



Goede woningen, fijne buurten

In 2020 hebben we ondervonden dat we allemaal kwetsbare mensen zijn die, als het erop aankomt, slechts beperkte invloed hebben op wat er met ons gebeurt. Dat heeft ons extra bewust gemaakt van de waarde van goed wonen, in een fijne buurt. Onze focus ligt daarom zeker niet alleen op duurzame woningen maar ook op duurzame relaties. Samen kunnen we ervoor zorgen dat mensen zich prettig voelen in hun woning en woonomgeving.

Extra aandacht voor sociaal beheer

Sommige mensen zijn extra kwetsbaar, vanwege de invloed van corona en hun persoonlijke situatie. Onze buurtteams richtten zich het afgelopen jaar daarom met name op het sociaal beheer binnen wijken. Ze behandelden een recordaantal dossiers en leverden, samen met hun netwerkpartners, veel maatwerk.

Gezonde cijfers in een turbulent jaar

Wooncompagnie heeft een financieel gezond jaar achter de rug, ondanks het feit dat we de jaarlijkse huurverhoging vanwege de pandemie drie maanden hebben uitgesteld. De organisatiekosten namen vanwege diezelfde pandemie af en de huurachterstanden bleven stabiel.



Samen blijven dankzij bijzondere woonconcepten

Met onze partners zetten we in op de realisatie van vernieuwende woonconcepten, zoals de Friese Vlaak in Volendam. In dit complex wonen mensen zelfstandig en op hun eigen manier, met professionele zorg binnen handbereik. Het uitgangspunt: samen zijn en samen blijven. Tot stand gekomen met collega corporatie De Vooruitgang, De Zorgcirkel, de gemeente Edam-Volendam en Wooncompagnie. Een samenwerking om trots op te zijn.

Het beeld dat onze bewoners van ons hebben

Wij gaan voor tevreden bewoners. Ook in 2020 heeft het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) die tevredenheid gemeten. De uitkomsten zijn een belangrijke input voor het analyseren en verbeteren van onze planprocessen. Onze huurders waarderen ons met een 7,9. Een cijfer waar wij op onze beurt zeer tevreden mee zijn, al blijven we zoeken naar verbeteringen in onze dienstverlening.



Een koerswijziging

Met de neus op de feiten gedrukt, zijn we onze koers aan het herzien. We willen v erder gaan dan het aanbieden van goede, betaalbare woningen. De plek van een woning, het welzijn van bewoners, de situatie in buurten: ook deze zaken maken in onze ogen deel uit van onze volkshuisvestelijke opgave. Samen met onze medewerkers, bewoners en belanghouders kunnen we ervoor zorgen dat mensen 'goed wonen, in een fijne buurt'. Een buurt waar bewoners er, als het nodig is, voor elkaar zijn.



www.wooncompagnie.nl

088 17 18 190 bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur



Facebook



Twitter

This email was sent to griffier@beemster.net

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Wooncompagnie · Geldelozeweg 41 · Hoorn, Noord-Holland 1620 AD · Netherlands

