

Aan de gemeenteraad van Beemster

VERZONDEN

DATUM:

17 februari 2011

BIJLAGE(N):

UW BRIEF VAN:

ONS KENMERK:

Staf/

UW CONTACT:

M.C. Kramer-Lok

Onderwerp: Ontwikkeling gemeentegids 2011

Geachte raadsleden,

In uw vergadering van 1 februari 2011 verzocht u om inzage in de kosten van de gemeentegids (tot 2011) en toelichting op het besluit van het college om de overstap naar een andere aanbieder te maken. In deze brief leest u de beantwoording van uw vragen.

Gemeentegids

Jaarlijks wordt huis-aan-huis in Beemster 'De Gids voor de Beemster' (ook wel Beemstergids of gemeentegids) verspreid. Deze gids bevat uiteenlopende informatie over de gemeente, de gemeenteraad, het college, (gemeentelijke) voorzieningen, verenigingen en instanties enzovoorts. De gids is voor (nieuwe) inwoners een uitgebreide bron van informatie. De gids wordt jaarlijks verspreid.

Ontwikkelingen in 2009

Vanuit het oogpunt van burgervriendelijk communiceren, heeft het college in 2009 de wens uitgesproken om, naast een papieren versie van de gemeentegids, ook op de gemeentelijke website de gegevens uit de gids digitaal aan te willen bieden. Dit ook om de informatie uit de gids gedurende het jaar actueel aan te kunnen blijven bieden. Onderzocht is welke partij beide producten aan kan bieden conform de wens van het college. Hierop heeft het college op 1 september 2009 het volgende besluit genomen:

'Hoogcarspel de opdracht te gunnen voor de realisatie van de gemeentegids 2010, digitaal en op papier, bij wijze van proef eerst eenmalig'.

In rekening gebrachte kosten in 2010

Voor de ontwikkeling van de gids van 2010, bedroegen de totale kosten (incl. btw) van de facturen: Hoogcarspel (€ 3.179,68), Baanstede (€ 2.853,14) en Van Harlingen Koeriers (€ 3.320,10) een totaalbedrag van: **€ 9.352,92.**

De afgelopen twee jaren zijn de volgende bedragen in rekening zijn gebracht door Hoogcarspel:

	KOSTEN GIDS 2010 *	KOSTEN GIDS 2009 *
Offerte bedrag gids	€ 0,00	geen offerte opgevraagd
In rekening gebrachte kosten insteken met afvalkalender	€ 560	€ 560
Ontwikkeling envelop tbv verspreiding	€ 747	€ 0,00
Kosten risicokaart als uitslaande pagina aan het omslag	€1.365	€ 0,00
Kosten ontwikkeling gids	€ 0,00	€ 1.540
Totale kosten gids door Hoogcarspel in rekening gebracht	€ 2.672	€ 2.100

**Bovengenoemde bedragen zijn exclusief 19% BTW.*

Ontwikkelingen in 2010

Na evaluatie van de gids is een afweging gemaakt:

- wordt gekozen voor een plaatselijke ondernemer met als gevolg dat dit kosten met zich meebrengt voor de gemeente en er geen digitale links kunnen worden gemaakt naar google maps of
- wordt gekozen voor een externe partij die een totaalpakket budgetneutraal kan bieden inclusief de ontwikkeling van de risicokaart, afvalkalender en de verspreiding van de gids.

Kostenbesparing

Vanuit het oogpunt van kostenbesparing en de aanbidding van actuele digitale gegevens gedurende het hele jaar, is op 3 augustus 2010 besloten om de overstap te maken naar een externe aanbieder.

Gemeentegids 2011

De gemeentegids 2011 is door De Kleine Media uit Schagen ontwikkeld. De gemeentegids is kostenneutraal vervaardigd. In de gids zijn dus kosteloos de volgende zaken meegenomen:

- De ontwikkeling van de afvalkalender.
- De risicokaart (is in overleg met de gemeente in plaats van als achterflap nu als sluitende pagina achter het veiligheidskatern meegenomen).
- De belastingkrant.
- De ontwikkeling van de gids.
- De verspreiding van de gids.

Daarnaast kunnen de digitale gegevens uit de gids gedurende het gehele jaar binnen enkele dagen worden gewijzigd. Hierdoor kan gedurende het hele jaar actuele informatie worden geboden. De gegevens voor de gids van een volgend jaar worden vervolgens gegenereerd uit deze digitale gegevens. De controle van gegevens van organisaties, verenigingen en instanties geschiedt jaarlijks opnieuw.

De (digitale en papieren) gids wordt inclusief de verspreiding geheel gefinancierd door de advertentieopbrengsten. De Kleine Media geeft aan advertentietarieven te hanteren die marktconform zijn.

Verspreiding gemeentegids

Anders dan voorgaande jaren, is de gemeentegids 2011 in de maand januari verspreid in plaats van in de maand december. Oorzaak hiervan is onder meer dat de ontwikkeling van een nieuwe gids eenmalig meer tijd vraagt dan het uitgeven van een reeds bestaande gids. Ook het controleren van de adresgegevens van organisaties en instanties vergde voor De Kleine Media meer tijd. Daarnaast hadden wij de wens om de Belastingkrant integraal in de gids op te willen nemen.

Zowel op de gemeentepagina in Binnendijks als op de website van de gemeente is (meerdere keren) gecommuniceerd over de latere verschijning van de gemeentegids en de afvalkalender. Op de website is de afvalkalender vanaf 22 december 2010 gepubliceerd. Op de gemeentepagina in Binnendijks van 18 december 2010 zijn de inzameldagen voor de maand januari 2011 opgenomen.

Na de verspreiding vanaf 31 januari 2011 zijn er klachten bij de gemeente binnenkomen over het niet ontvangen van een gids. Deze klachten heeft de gemeente verzameld en neergelegd bij De Kleine Media die vanuit zijn verantwoordelijkheid de verspreider opdracht tot nazending heeft gegeven. Ook bleek een beperkt deel van het buitengebied geheel niet bezorgd te zijn. Inmiddels hebben we de toezegging ontvangen dat de betreffende gebieden alsnog een gids ontvangen.

In de eerste helft van 2011 zal een evaluatie op het gehele proces worden uitgevoerd.

Wij gaan er van uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beemster.

H.N.G. Brinkman
burgemeester

E. Kroese-Vrolijk
secretaris